

KLASA: UP/I-344-01/09-01/3228
URBROJ: 376-04-10-06
Zagreb, 29. rujna 2010.g.

Na temelju članka 12. stavka 1. točke 3., članka 58. stavka 3. i članka 22. stavaka 1. i 2. Zakona o elektroničkim komunikacijama, u postupku izmjene Standardne ponude HT-Hrvatskih telekomunikacija d.d. za uslugu izdvojenog pristupa lokalnoj petlji od 01. listopada 2009.g., Vijeće Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije je, na sjednici održanoj 29. rujna 2010. godine, donijelo

PRIJEDLOG ODLUKE

- I. Određuju se trgovačkom društvu Hrvatski Telekom d.d., Savska cesta 32, Zagreb (HT), sljedeće izmjene i dopune Standardne ponude HT-Hrvatskih telekomunikacija d.d. za uslugu izdvojenog pristupa lokalnoj petlji od 01. listopada 2009.g.:

Ad 1.1

U naslovu te cijelom tekstu Standardne ponude potrebno je riječi „HT- Hrvatske telekomunikacije d.d.“ zamijeniti riječima „Hrvatski Telekom d.d.“.

Ad 1.2

U članku 1.1. Predmet, opseg i ograničenja, osmi stavak, potrebno je nadopuniti prvu rečenicu tako da ista glasi:

„Pružanje usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji T-Com-a ograničeno je na postojeće aktivne, ispravne, neprekinute i slobodne (nezauzete) lokalne petlje (upredene metalne parice) koje povezuju glavni razdjelnik T-Com-a i krajnju priključnu točku“.

Ad 1.3

U članku 1.4. Pojmovi i značenja te popis korištenih kratica, potrebno je dopuniti naziv pojma „Glavni razdjelnik“ na način da isti glasi:

„Glavni razdjelnik- (MDF)“.

Ad 1.4

U članku 1.4. Pojmovi i značenja te popis korištenih kratica, potrebno je dodati novi pojam „Pomoćni razdjelnik- (MDF-K)“ čija definicija glasi:

„razdjelnik koji se nalazi na poziciji uz glavni razdjelnik-(MDF) u prostoru T-Com-a i priključen je putem posrednog kabela na posredni razdjelnik-(HDF).“

Ad 1.5

U članku 1.4. Pojmovi i značenja te popis korištenih kratica, potrebno je dopuniti definiciju pojma „Posredni kabel“ tako da ista glasi:

„kabel koji povezuje pomoćni razdjelnik- (MDF-K) glavnog razdjelnika na pristupnoj mreži T-Com-a i posredni razdjelnik- (HDF); ovisno o vrsti kolokacije, posredni kabel može biti unutarnji ili vanjski“.

Ad 1.6

U članku 1.4. Pojmovi i značenja te popis korištenih kratica, potrebno je izmijeniti naziv pojma „Posredni razdjelnik“ tako da isti glasi, „Posredni razdjelnik- (HDF)“ te dopuniti definiciju predmetnog pojma tako da ista glasi:

„razdjelnik koji se nalazi na točki kolokacije i priključen je putem posrednog kabela na pomoćni razdjelnik - (MDF-K) glavnog razdjelnika T-Com-a; omogućava Operatoru korisniku Standardne ponude preuzimanje usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji“.

Ad 1.7

U članku 1.4. Pojmovi i značenja te popis korištenih kratica, potrebno je izmijeniti definiciju pojma „Pripadajući sadržaji“ tako da ista glasi:

„sadržaji vezani uz pružanje izdvojenog pristupa lokalnoj petlji, a osobito kolokacija, kablanski priključci i odgovarajući informacijski sustavi, koji su Operatoru korisniku Standardne ponude potrebni za pružanje usluga na konkurentnoj i ravnopravnoj osnovi.“

Ad 1.8

U članku 6.4.1. Rokovi, potrebno je izmijeniti prvu rečenicu na način da ista glasi:

„T-Com će staviti na raspolaganje upređenu metalnu paricu koja se koristi najkasnije u roku do 10 radnih dana od dana zaprimanja zahtjeva odnosno 15 radnih dana za postojeću upređenu metalnu paricu koja se trenutno ne koristi sukladno članku 6.2.“

Ad 1.9

U članku 6.4.2. Proces priključenja, posljednji stavak potrebno je izmijeniti na način da isti glasi:

„T-Com je dužan kod izdvajanja petlje pozivom na broj telefona 0800 xxxx Operatora korisnika Standardne ponude, potvrditi prebacivanje upređene metalne parice (izvršenje poziva s prebačene parice na MDF-u, na broj automatskog glasovnog centra Operatora korisnika gdje bi se DTMF tonovima signalizirao ULL ID prenesene parice), te do trenutka izvršenja svojih obveza nema pravo na naplatu naknada za otklanjanje kvarova nastalih u T-Com-ovoj mreži ili mreži Operatora korisnika Standardne ponude.“

Ad 1.10

U članku 6.5.1. Otkaz od strane Operatora korisnika Standardne ponude, potrebno je izmijeniti drugi stavak tako da isti glasi:

„Otkaz treba sadržavati:

- naziv i adresu Operatora korisnika Standardne ponude,
- broj ugovora
- osobu za kontakt (ime, telefonski i telefaks broj),
- ime, adresu i telefonski broj krajnjeg korisnika,
- ako je moguće, jasan opis lokacije završne točke mreže,
- broj šifre upredene metalne parice,
- naziv kolokacije,
- datum otkazivanja,
- datum i potpis ovlaštene osobe Operatora korisnika Standardne ponude“.

Ad 1.11

U članku 6.5.2. Otkaz od strane T-Com-a, potrebno je u drugom stavku umetnuti crticu koja glasi:

„...
- naziv kolokacije,
....“

Ad 1.12

U članku 10.1. Fizička kolokacija, poglavlje Fizička kolokacija u zasebnoj kolokacijskoj sobi, Opći uvjeti kolokacije vezani uz kolokacijski prostor, potrebno je izmijeniti drugi stavak tako da isti glasi:

„Priprema kolokacijske sobe, dodjela prostora i davanje tehničkih objekata vrši se na temelju postojećih standarda primjenjivih od strane T-Com-a što uključuje sljedeće:

- građevinska priprema prostora prema standardima za smještaj elektroničke komunikacijske opreme,
- izveden razvod NN napajanja,
- izgradnja priključka neprekidnog napajanja gdje je to moguće.“.

Ad 1.13

U članku 10.1. Fizička kolokacija, poglavlje Fizička kolokacija u zasebnoj kolokacijskoj sobi, Opći uvjeti kolokacije vezani uz kolokacijski prostor, potrebno je dopuniti šesti stavak tako da isti glasi:

„U slučaju kad je kolokacijska soba namijenjena za više od jednog Operatora korisnika Standardne ponude, kolokacijski prostor za svakog pojedinog Operatora korisnika Standardne ponude označava se na podu kolokacijske sobe. T-Com označava i održava oznake na podu. Za instalaciju i rad kolokacijske opreme, Operator korisnik Standardne ponude mora udovoljiti svim odgovarajućim građevinskim propisima, propisima o zaštiti od požara, propisima o zaštiti na radu, Pravilniku o elektromagnetskoj kompatibilnosti (EMC) te sukladno svim mjerodavnim preporukama Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU) i Europskog instituta za telekomunikacijske standarde (ETSI).“

Ad 1.14

U članku 10.1. Fizička kolokacija, poglavlje Fizička kolokacija u zasebnoj kolokacijskoj sobi, Opći uvjeti kolokacije vezani uz kolokacijski prostor, potrebno je u desetom stavku izmijeniti posljednju rečenicu na način da ista glasi:

„Cijena usluge nadzora definirana je člankom 13.2.3. ove Standardne ponude.“

Ad 1.15

U članku 10.1. Fizička kolokacija, Tehnički uvjeti kolokacije vezani uz kolokacijski prostor, potrebno je izmijeniti drugi stavak na način da isti glasi:

„T-Com ima pravo Operatoru korisniku Standardne ponude naplatiti naknadu za angažiranu snagu koju plaća HEP-u prilikom ugovaranja priključka ili povećanja angažirane snage koja ovisi o tarifi HEP-a. T-Com ima pravo naplatiti naknadu isključivo u slučaju kada je Operator korisnik Standardne ponude uzrok tome da T-Com ima povećane troškove za angažiranu snagu koju plaća HEP-u. U tom slučaju, T-Com je dužan pisano obavijestiti Operatora korisnika Standardne ponude uz dostavljanje dokaza o obvezi povećanja angažirane snage zbog potrošnje Operatora korisnika Standardne ponude, a dokaz mora sadržavati podatke o iznosu angažirane snage do trenutka kada je Operator korisnik Standardne ponude zahtijevao potrošenu električnu energiju, preslike HEP-ovih računa izdanih T-Com-u za navedenu lokaciju za razdoblje unatrag 6 mjeseci, te T-Com-ovu izjavu pod punom odgovornosti da se angažirana snaga mora povećati isključivo zbog Operatora korisnika Standardne ponude.

Ovisno o raspoloživosti resursa, T-Com će osigurati maksimalnu potrošnju energije koju Operator korisnik Standardne ponude bude zahtijevao. Ukoliko T-Com nema dovoljno raspoloživih resursa zahtijevanih od Operatora korisnika Standardne ponude, obvezuje se uspostaviti ih u roku od 6 mjeseci pod uvjetom da HEP ima tehničkih mogućnosti osigurati traženu snagu“.

Ad 1.16

U članku 10.1. Fizička kolokacija, Tehnički uvjeti kolokacije vezani uz kolokacijski prostor, potrebno je dopuniti treći stavak tako da isti glasi:

„Za instalacije vezane uz AC, T-Com ostvaruje jednako neprekidno napajanje (UPS) za Operatora korisnika Standardne ponude kao što se koristi za rad opreme T-Com-a na toj lokaciji. Ukoliko T-Comov objekt posjeduje stacionarni diesel elektroagregat (SDEA) i na njemu postoji slobodni kapacitet, Operatoru korisniku Standardne ponude će biti omogućeno korištenje SDEA, a naknada za korištenje biti će mu pravedno i transparentno dostavljena. Navedena naknada za korištenje SDEA će biti iskazana po kW snage električnog priključka i to na godišnjoj razini, na početku tekuće godine za prethodnu godinu.“

Ad 1.17

U članku 10.1. Fizička kolokacija, Tehnički uvjeti kolokacije vezani uz kolokacijski prostor, potrebno je u devetom stavku izmijeniti predzadnju rečenicu tako da ista glasi:

„T-Com je dužan naknaditi svu štetu na opremi Operatora korisnika Standardne ponude zbog ograničenog hlađenja, odnosno neispunjavanja klimatizacijskih uvjeta,

ukoliko Operator korisnik Standardne ponude redovito podmiruje trošak ugradnje i korištenja klimatizacijske opreme.“

Ad 1.18

U članku 10.1. Fizička kolokacija, Tehnički uvjeti kolokacije vezani uz kolokacijski prostor, potrebno je na kraju jedanaestog stavka umetnuti rečenicu koja glasi:

„Napajanje klima uređaja kojeg Operator korisnik Standardne ponude sam ugrađuje izvodi se iz priključka električne energije kojeg je T-Com uspostavio za tog Operatora korisnik Standardne ponude.“

Ad 1.19

U članku 10.1. Fizička kolokacija, poglavlje Tehnički uvjeti kolokacije vezani uz kolokacijski prostor, potrebno je umetnuti novi stavak 16. koji glasi:

„Potrošnju električne energije klimatizacijskog uređaja ugrađenog od strane odabranog izvođača Operatora korisnika Standardne ponude obračunava T-Com u mjesečnim obrocima na osnovu ukupne potrošnje električne energije registrirane na kontrolnom brojilu tog Operatora korisnika Standardne ponude. Operator korisnik Standardne ponude koji nije instalirao kontrolno brojilo za mjerenje potrošnje svoje elektroničke komunikacijske opreme dužan je instalirati kontrolno brojilo za mjerenje potrošnje električne energije klimatizacijskog uređaja na osnovu kojeg će T-Com obračunavati naknadu u mjesečnim obrocima“.

Ad 1.20

U članku 10.1. Fizička kolokacija, poglavlje Posebni uvjeti za fizičku kolokaciju na malim lokacijama T-Com-a, potrebno je u četvrtom stavku izmijeniti prvu crticu tako da ista glasi:

„ - opremu, uključujući okolni prostor od 0,8 m, kao i podni prostor ispod zidne opreme, uključujući okolni prostor od 0,8 m, “

Ad 1.21

Potrebno je riječ „stepeništa“ zamijeniti sa riječju „stubišta“, i to u:

- **u članku 10.7. Sigurnosne mjere i norme, Odredbe za pristup zgradama i/ili nekretninama, drugi stavak,**
- **u članku 10.7. Razina redovne sigurnosti, drugi stavak,**
- **u članku 10.7. Razina srednje sigurnosti, prvi stavak,**
- **u članku 10.9.1. Pravila i postupci koji uređuju pristup i boravak u zgradama, prostorijama i dijelovima prostorija u kojima je smještena elektronička komunikacijska oprema, prvi stavak.**

Ad 1.22

U članku 10.7. Kontrole fizičkog ulaza i usluga praćenja, treći stavak, potrebno je riječ „značke“ zamijeniti sa riječju „iskaznice“.

Ad 1.23

U članku 10.12. Obveza Operatora za pristup mreži da osigura Operatoru korisniku standardne ponude sljedeće uvjete, stavak 10.12.1. Energiju i druge uvjete potrebne za redovni rad opreme Operatora korisnika Standardne ponude, potrebno je izmijeniti tako da isti glasi:

„T-Com daje komercijalno napajanje od 230 V AC za najmanje 16 ampera. T-Com ima pravo Operatoru korisniku Standardne ponude naplatiti naknadu za angažiranu snagu koju plaća HEP-u prilikom ugovaranja priključka ili povećanja angažirane snage koja ovisi o tarifi HEP-a. T-Com ima pravo naplatiti naknadu isključivo u slučaju kada je Operator korisnik Standardne ponude uzrok tome da T-Com ima povećane troškove za angažiranu snagu koju plaća HEP-u. U tom slučaju, T-Com je dužan pisano obavijestiti Operatora korisnika Standardne ponude uz dostavljanje dokaza o obvezi povećanja angažirane snage zbog potrošnje Operatora korisnika Standardne ponude, a dokaz mora sadržavati podatke o iznosu angažirane snage do trenutka kada je Operator korisnik Standardne ponude zahtijevao potrošenu električnu energiju, preslike HEP-ovih računa izdanih T-Com-u za navedenu lokaciju za razdoblje unatrag 6 mjeseci, te T-Com-ovu izjavu pod punom odgovornosti da se angažirana snaga mora povećati isključivo zbog Operatora korisnika Standardne ponude.

Ovisno o raspoloživosti resursa, T-Com će osigurati maksimalnu potrošnju energije koju Operator korisnik Standardne ponude bude zahtijevao. Ukoliko T-Com nema dovoljno raspoloživih resursa zahtijevanih od Operatora korisnika Standardne ponude, obvezuje se uspostaviti ih u roku od 6 mjeseci pod uvjetom da HEP ima tehničkih mogućnosti osigurati traženu snagu“

T-Com mora, na zahtjev Operatora korisnika Standardne ponude, omogućiti jednake oblike električnog napajanja u kolokacijskim prostorima kao što ih omogućuje sebi i svojim povezanim društvima. Sve energetske instalacije Operatora korisnika Standardne ponude moraju biti u skladu s državnim standardima. Operator korisnik Standardne ponude je odgovoran za štete zbog nepoštivanja odgovarajućih standarda. T-Com daje Operatoru korisniku Standardne ponude, uz dodatnu naknadu, utičnicu za izjednačenje potencijala.

Ad 1.24

U članku 11.1., poglavlje Zahtjev za ponudu za kolokaciju, u stavku 1, potrebno je dodati sljedeći tekst:

„- informaciju o traženom napajanju (obvezno)“.

Ad 1.25

U članku 11.1., poglavlje Prihvaćanje ponude za pružanje kolokacijskih usluga i sklapanje ugovora o pružanju kolokacijskih usluga, peti stavak potrebno je izmijeniti tako da isti glasi:

„U roku do najviše 15 dana od dana zaprimanja obavijesti o prihvaćanju ponude, odnosno ukoliko Operator korisnik Standardne ponude prihvati prijedlog ugovora o pružanju kolokacijskih usluga, T-Com i Operator korisnik Standardne ponude će sklopiti ugovor o pružanju kolokacijskih usluga koji će obuhvatiti sve kolokacije koje su dogovorene između T-Com-a i Operatora korisnika Standardne ponude, zajedno s naznačenim rokom za dostavu financijske garancije. T-Com će najkasnije u roku od

pet (5) radnih dana od dana primitka potpisanog ugovora o pružanju kolokacijskih usluga izdati Operatoru korisniku Standardne ponude predračun za ugovorene kolokacije“.

Ad 1.26

U članku 11.2. Uspostava kolokacije, u četvrtom stavku potrebno je izmijeniti postojeći tekst tako da isti glasi:

„Uspostava kolokacije ili proširenja kolokacije završava s postupkom preuzimanja i predaje. T-Com će poslati Operatoru korisniku Standardne ponude prijedlog datuma preuzimanja kolokacije ili proširenja kolokacije, te ukoliko se prilikom preuzimanja utvrdi da je kolokacija ispravna, predloženi datum preuzimanja kolokacije ili proširenja kolokacije uzima se kao datum uspostave kolokacije, neovisno o tome da li je preuzimanja i predaje bila, prema prijedlogu Operatora korisnika, kasnije izvršena. Postupak preuzimanja provodi se najkasnije na dogovoreni datum pružanja usluge. Operator korisnik Standardne ponude može zahtijevati detaljnu kontrolu izvršenih pripremnih radova za kolokaciju unutar i izvan zgrade (uključujući vanjski kabinet). Kontrola je ograničena na dijelove zgrade i/ili nekretnine gdje su obavljani radovi za kolokaciju. Svi ostali dijelovi nisu dostupni Operatoru korisniku Standardne ponude za kontrolu. Operator korisnik Standardne ponude dobiva uvid (bez predaje nacрта) u nacрте gradnje iz kojih je vidljivo koji je posao obavljen. Svi nerelevantni dijelovi nacрте gradnje označeni su crnom bojom. Preuzimanje se ne može odbiti zbog neznatnih nedostataka. Takvi nedostaci moraju se ukloniti u zajednički dogovorenom roku.“

Ad 1.27

U članku 11.2. Uspostava kolokacije, potrebno je izmijeniti peti stavak i dodati novi šesti stavak koji glasi:

„Postupak preuzimanja i predaje fizičke unutarne i vanjske kolokacije obuhvaća:

- kolokacijsku sobu i/ili kolokacijski prostor,
- posredni razdjelnik (na strani T-Com-a) koji je spreman za rad,
- priključak za napajanje koji je spreman za rad,
- uvučeni i položeni unutarnji prijenosni kabel te spojeni unutarnji prijenosni kabel iz pravca kolokacije s vanjskim prijenosnim kabelom prema lokaciji Operatora korisnika Standardne ponude (ako je bilo ugovoreno),
- ključeve i autorizaciju pristupa,
- ispunjeni i potpisani zapisnik o primopredaji kolokacijskog prostora i pripadajuće opreme.

Postupak preuzimanja i predaje udaljene kolokacije obuhvaća:

- posredni razdjelnik (na strani T-Com-a) koji je spreman za rad,
- ispunjeni i potpisani zapisnik o primopredaji pripadajuće opreme“.

Ad 1.28

U članku 11.3. Otkazivanje kolokacije, potrebno je dodati peti stavak koji glasi:

„U slučaju otkaza kolokacije koja je u fazi uspostave, Operator korisnik Standardne ponude dužan je podmiriti troškove projektiranja i izvođenja radova koje je T-Com

imao do trenutka otkaza. Visinu troškova, do trenutka otkaza, zajedno moraju utvrditi ovlašteni djelatnici T-Com-a i Operatora korisnika Standardne ponude“.

Ad 1.29

U člancima 13.1.1., 13.1.2. i 13.1.3. riječi „normalnu uporabu“ potrebno je zamijeniti riječima „uskopojasnu prijenosnu tehnologiju“.

Ad 1.30

U članku 13.3.2. Priprema i stavljanje na raspolaganje kolokacijskog prostora, potrebno je u prvom stavku izmijeniti prvu rečenicu na način da ista glasi:

„Operator korisnik Standardne ponude koji prvi zatraži kolokacijski prostor plaća 50% troškova za pripremu kolokacijskog prostora i stavljanje istog na raspolaganje (ukoliko dva Operatora korisnika Standardne ponude istovremeno zatraže usluge fizičke kolokacije dogovorno mogu podijeliti predujam od 50% troškova pripreme kolokacijskog prostora), dok preostalih 50% troškova snosi T-Com.“

Ad 1.31

U članku 13.3.3. Mjesečna najamnina, potrebno je izmijeniti drugi stavak tako da isti glasi:

„Svaki Operator korisnik Standardne ponude mora platiti mjesečnu najamninu po m² za korišteni kolokacijski prostor. Minimalna veličina kolokacijskog prostora za izdvojeni pristup lokalnoj petlji iznosi 2 m².

Mjesečna najamnina po m² određuje se prema lokaciji na kojoj se nalazi kolokacijski prostor, te iznosi:

Grad Zagreb – 85,67 kn/m²

Zagrebačka županija – 70,48 kn/m²

Veliki gradovi (Rijeka, Split, Osijek) – 75,54 kn/m²

Županije velikih gradova (Rijeka, Split, Osijek) – 55,86 kn/m²

Ostala županijska središta – 35,61 kn/m²

Mjesta unutar ostalih županijskih središta – 15,92 kn/m²“ .

Ad 1.32

U članku 13.3.4. Napajanje električnom energijom, potrebno je izmijeniti prvi stavak tako da isti glasi:

„Potrošena električna energija plaća se od datuma primopredaje kolokacijskog prostora u mjesečnim obrocima, a na osnovu deklarirane snage uređaja. Stvarna potrošnja se obračunava jednom godišnje u slučaju kada je na zahtjev i o trošku Operatora korisnika Standardne ponude instalirano kontrolno brojilo za mjerenje potrošnje električne energije. Na temelju ovoga obračuna određuje se iznos obročnih plaćanja za narednu godinu. Ukoliko je Operator korisnik Standardne ponude samostalno ugradio kontrolno brojilo, očitavanje istog Operator korisnik Standardne ponude je obvezan dostaviti T-Com-u jednom godišnje u dogovorenom terminu ili češće po zahtjevu T-Com-a kako je navedeno u članku 10.1. ove Standardne ponude.

Cijena po kWh za Operatora korisnika Standardne ponude jedinstvena je za cijeli teritorij RH i ista je kao i za T-Com, a određuje se na osnovu cijena po kWh koju naplaćuje HEP.“

Ad 1.33

U cijelom tekstu članka 25. Otklon kvara kod usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji, potrebno je riječi „kvar“ i „smetnja“ zamijeniti izrazom „kvar/smetnja“.

Ad 1.34

U članku 25.1., poglavlje Postupak, potrebno je izmijeniti stavak 4. tako da isti glasi:

„U slučaju kvarova podzemnih i samonosivih kabela metalne upredene parice vremenski period se može produžiti za vrijeme koje je potrebno za popravak kabela. T-Com će nastojati dodijeliti kabelsku paricu iz svoje operativne rezerve unutar kapaciteta svoje mreže. T-Com je obavezan Operatora korisnika Standardne ponude pravovremeno izvještavati o vrsti, mjestu i tijeku otklanjanja predmetnih kvarova.“

Ad 1.35

U članku 25.1., poglavlje Postupak, potrebno je izmijeniti stavke 7. i 11. tako da isti glase:

„Pisani zahtjev za otklanjanje kvara/smetnje mora sadržavati sljedeće podatke:

- *kontakt podaci za prijavu kvara/smetnje Operatora korisnika Standardne ponude,*
- *broj prijave kvara/smetnje Operatora korisnika Standardne ponude,*
- *lokalni pozivni broj,*
- *lokacija glavnog razdjelnika,*
- *identifikacijski kod upredene metalne parice - obavezno polje,*
- *ime, adresa i telefonski broj krajnjeg korisnika,*
- *telefonski broj na kojem je krajnji korisnik dostupan - obavezno polje,*
- *točan opis lokacije (zgrada, kat ili stan) na kojoj se nalazi krajnja priključna točka, ukoliko je to moguće,*
- *datum koji odredi krajnji korisnik, ukoliko je to primjenjivo,*
- *opis kvara/smetnje – obavezno polje*
- *kratak opis poduzetih aktivnosti sa zaključkom,*
- *datum podnošenja zahtjeva i potpis ovlaštene osobe Operatora korisnika Standardne ponude“.*

„Izvešće T-Com-a na WEB-u o otklanjanju kvara/smetnje sadrži sljedeće podatke:

- *naziv Operatora korisnika Standardne ponude,*
- *telefonski broj krajnjeg korisnika,*
- *broj zahtjeva za otklanjanje kvara/smetnje Operatora korisnika Standardne ponude*
- *identifikacijski kod upredene metalne parice,*
- *kontakt podatke za prijavu kvara/smetnje T-Com-a*
- *datum prijave kvara/smetnje*
- *vrijeme i datum otklanjanja kvara/smetnje,*
- *mjesto i uzrok kvara/smetnje,*
- *kratak opis kvara/smetnje i izvršenog posla,*
- *dodatne informacije, ukoliko je to potrebno*
- *datum i potpis ovlaštene osobe T-Com-a.“*

Ad 1.36

U Dodatku 28.7., članak II. Izjave o povjerljivosti, potrebno je u prvom stavku nadodati slijedeću rečenicu:

„- sve podatke koji su tajni prema zakonima Republike Hrvatske, uključujući, ali bez ograničenja, osobne i prometne podatke.“

Ad 1.37

U Dodatku 28.7., članak V. Izjave o povjerljivosti, potrebno je izmijeniti stavak 1. ovog članka, tako da isti sada glasi:

„Operator korisnik Standardne ponude se obvezuje da će s Povjerljivim podacima rukovati barem s istim stupnjem pažnje koji primjenjuje na vlastite povjerljive podatke.“

Ad 1.38

U Dodatku 28.7., članak VIII. Izjave o povjerljivosti, potrebno je izmijeniti stavak 2., na način da isti glasi:

„Nakon prestanka poslovnog odnosa s T-Com-om u vezi s Predmetom Suradnje, Operator korisnik Standardne ponude se obvezuje prestati koristiti Povjerljive podatke zaprimljene temeljem ove Izjave, te će sukladno zahtjevu T-Com-a vratiti na siguran način ovlaštenoj osobi T-Com-a sve Povjerljive podatke, uključujući njihove kopije koje su u njegovom posjedu ili pod njegovom kontrolom, odnosno iste nepovratno uništiti/brisati.“

Ad 1.39

U Dodatku 28.17., članak 3. Ugovora o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji, potrebno je izmijeniti Realizacija usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji, stavak 6. tako da isti glasi:

„Rok za uspostavu kolokacije počinje teći od dana ispunjenja financijske obveze, koje se odnose na uspostavu predmetne kolokacije, od strane Operatora korisnika Standardne ponude.“

Ad 1.40

U Dodatku 28.17., članak 13. Ugovora o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji, potrebno je izmijeniti stavak 1. tako da isti sada glasi:

„Svaka ugovorna strana dužna je čuvati u tajnosti (i) sadržaj ovog Ugovora; (ii) sve komercijalne i tehničke podatke koje je dobila od druge ugovorne strane ili njenih povezanih društava u vezi s ovim Ugovorom, te (iii) sve podatke o krajnjim korisnicima (dalje u tekstu: Povjerljivi podaci). Svaka ugovorna strana može koristiti Povjerljive podatke samo za potrebe izvršenja obveza iz ovog Ugovora.“

Ad 1.41

U Dodatku 28.17., članak 13. Ugovora o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji, potrebno je izmijeniti stavak 7., tako da isti glasi:

„Svaka ugovorna strana će poduzimati sve potrebne tehničke, organizacijske i kadrovske mjere radi ispunjavanja svojih obveza čuvanja tajnosti Povjerljivih

podataka, što podrazumijeva i osiguravanje toga da se Povjerljivi podaci ne obrađuju suprotno odredbama ovog ugovora i važećim propisima te će, u slučaju povrede ovih obveza, poduzimati sve potrebne radnje kako bi zaštitila drugu ugovornu stranu od mogućih pravnih zahtjeva trećih osoba.“

Ad 1.42

U Dodatku 28.17., članak 13. Ugovora o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji, potrebno je izmijeniti stavak 11., tako da isti glasi:

„Po prestanku ovog Ugovora iz bilo kojeg razloga, svaka ugovorna strana se obvezuje prestati koristiti se Povjerljivim podacima druge ugovorne strane zaprimljenim temeljem ovog Ugovora, te će iste na pisani zahtjev druge ugovorne strane na siguran način vratiti njezinoj ovlaštenoj osobi, a podredno iste nepovratno izbrisati/uništiti, uključujući njihove kopije, a koji su u njezinom posjedu ili pod njezinom kontrolom. Neovisno o navedenom, druga ugovorna strana ima pravo zadržati jednu kopiju Povjerljivih podataka druge ugovorne strane isključivo radi

arhiviranja i za vremensko razdoblje, kako je uređeno važećim propisima o arhiviranju, s time da se Povjerljivi podaci u tom slučaju ni na koji način ne smiju obrađivati i moraju se nepovratno brisati/uništiti po isteku propisanog roka arhiviranja.“

Ad 1.43

U Dodatku 28.17., članak 13. Ugovora o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji, potrebno je izmijeniti stavak 12., tako da isti glasi:

„Obveza čuvanja tajnosti podataka iz ovog članka Ugovora ostaje na snazi i nakon prestanka ovog Ugovora.“

Ad 1.44

U članku 6.2., poglavlje Zahtjev, potrebno je izmijeniti drugu rečenicu u stavku 6. tako da ista glasi:

„Postojeća upredena metalna parica koja se trenutno ne koristi bit će realizirana u roku od 15 radnih dana od dana zaprimanja potpunog zahtjeva za izdvajanje pojedine lokalne petlje.“

Ad 1.45

U članku 13.1.1. Stavljanje na raspolaganje i priključenje, potrebno je izmijeniti tablicu na način da ista glasi:

	<i>cijena bez PDV-a, (jednokratno)</i>
<i>upredena metalna parica za uskopojasnu prijenosnu tehnologiju</i>	<i>31,15 HRK</i>
<i>upredena metalna parica za širokopojasne prijenosne tehnologije</i>	<i>31,15 HRK</i>
<i>dijeljeni pristup</i>	<i>161,15 HRK</i>

Ad 1.46

U članku 13.1.2. Otkazivanje i isključenje, potrebno je izmijeniti tablicu na način da ista glasi:

”

	<i>cijena bez PDV-a, (jednokratno)</i>
	<i>bez ponovnog uključenja krajnjeg korisnika</i>
<i>upredena metalna parica za uskopojasnu prijenosnu tehnologiju</i>	<i>31,15 HRK</i>
<i>upredena metalna parica za širokopojasne prijenosnu tehnologiju</i>	<i>31,15 HRK</i>
<i>dijeljeni pristup</i>	<i>161,15 HRK</i>

“

Ad 1.47

U članku 13.1.4. Povlačenje zahtjeva, potrebno je izmijeniti tablicu na način da ista glasi:

”

	<i>cijena bez PDV-a, (jednokratno)</i>
<i>upredena metalna parica</i>	<i>15,60 HRK</i>
<i>dijeljeni pristup</i>	<i>23,10 HRK</i>

“

Ad 1.48

U članku 13.1.5. Mjesečna naknada, potrebno je ispod predmetne tablice umetnuti tekst koji glasi:

”

* Za pretplatnike koji imaju dva ili tri priključka, uz uvjet da priključci glase na istog pretplatnika priključenog na nacionalnu nepokretnu mrežu T-Com-a bez obzira na adresu, Operator korisnik Standardne ponude plaća T-Com-u za 1. priključak redovnu mjesečnu naknadu za upredenu metalnu paricu (52,14 kn bez PDV-a), dok se za 2. i 3. priključak primjenjuje niža mjesečna naknada (33,89 kn bez PDV-a). Ukoliko pretplatnik ima 4 ili više priključaka, tada operator korisnik Standardne ponude za 4. priključak plaća T-Com-u redovnu mjesečnu naknadu za upredenu metalnu paricu (52,14kn bez PDV-a), dok za 5. i 6. priključak plaća nižu mjesečnu naknadu (33,89 kn bez PDV-a).”

Ad 1.49

U članku 25.2. Otklon kvara posrednih kabela, poglavlje Postupak potrebno je izmijeniti tako da isto glasi:

„Postupak obavješćavanja T-Com-a o kvarovima/smetnjama na kabelima ili pojedinačnim upredenim metalnim paricama od strane Operatora korisnika Standardne ponude i proces otklanjanja kvara/smetnje jednak je postupku opisanom u članku 25.1. ove Standardne ponude. U polju predviđenom za opis kvara/smetnje,

Operator korisnik treba navesti kratak opis kvara/smetnje (npr. neispravna parica - potrebna zamjena na HDF-xxxx), te predložiti datum i vrijeme izlaska na locirano mjesto kvara/smetnje. T-Com djelatnik ili od strane T-Com-a ovlaštteni djelatnik će kontaktirati djelatnika Operatora korisnika Standardne ponude radi dogovora oko izlaska na locirano mjesto smetnje sa Operatorom korisnikom Standardne ponude. Djelatnik T-Com-a ili od strane T-Com-a ovlaštteni djelatnik će na dogovoreni datum i vrijeme izaći na locirano mjesto kvara na posrednom kabelu i otkloniti kvar/ smetnju.

Ad 1.50

U poglavlju 13. Cijene usluge, potrebno je dodati novi članak 13.1.6. Realizacija i priključenje završne točke mreže na točku raspodjele (izvod pristupne mreže), koji glasi:

”

	<i>cijena bez PDV-a, (jednokratno)</i>
<i>upredena metalna parica</i>	<i>435 HRK</i>

“

Ad 1.51

U članku 1.1. Predmet, opseg i ograničenja Standardne ponude, potrebno je izmijeniti zadnju rečenicu u stavku 7. tako da ista glasi:

„ T-Com osigurava izdvojeni pristup lokalnoj petlji samo za krajnje korisnike koji su spojeni na elektroničku komunikacijsku mrežu T-Com-a ili korisnike na čijim je lokacijama dostupna nekorištena postojeća lokalna petlja (operativna rezerva ne podrazumijeva se dostupnom nekorištenom lokalnom petljom) ili postoji slobodna parica na izvodu koji je u krugu od 300 metara od objekta/korisnika koji treba priključiti.“

Ad 1.52

U članku 1.1. Predmet, opseg i ograničenja Standardne ponude, potrebno je izmijeniti drugu rečenicu u stavku 9. tako da ista glasi:

„ U tom smislu T-Com nije dužan na temelju zahtjeva Operatora korisnika Standardne ponude proširiti, izmijeniti, nadograditi, modernizirati ili unaprijediti svoju postojeću pristupnu mrežu, osim ako je takva obveza izričito navedena u ovoj Standardnoj ponudi.“

Ad 1.53

U Dodatku 28.2. potrebno je izmijeniti obrazac zahtjeva za pružanje kolokacijskih usluga na način da isti glasi:

ZAHTJEV ZA PRUŽANJE KOLOKACIJSKIH USLUGA

1. Podaci o podnosiocu zahtjeva

Naziv Operatora korisnika Standardne ponude

MB

Adresa Operatora korisnika Standardne ponude

2. Osoba za kontakt

Ime i prezime

Adresa

Telefon/telefaks

e-mail

3. Specifikacija usluge

Lokacija na kojoj se namjerava ostvariti kolokacija (prema popisu T-Coma iz članka 3. Standardne ponude T-Coma)

Tražena vrsta kolokacije

fizička

unutrašnja

vanjska

udaljena – adresa udaljenog kolokacijskog prostora:

Veličina potrebnog prostora za kolokaciju m²

Vrsta (kvaliteta) i količina metalnih parica za povezivanje opreme Operatora korisnika Standardne ponude s glavnim razdjelnikom T-Com-a.

Vrsta (kvaliteta) i broj dijeljenih pristupa za povezivanje opreme Operatora korisnika Standardne ponude s glavnim razdjelnikom T-Com-a Traženi kapacitet posrednog razdjelnika (u koracima od 200 parica)

Planirani kapacitet posrednog kabela za najmanje 1 godinu

Traženi datum uspostave kolokacije

Planirani početak izgradnje za usklađene vanjske zahtjeve (početak radova za spoj prema prvom zdencu)

Informacija o prijenosnom kabeu između lokacije Operatora korisnika Standardne ponude i kolokacijske lokacije u T-Com-ovoj zgradi (informacija potrebna za uvlačenje kabla od prvog zdenca), vrsti kabla, tehnički opis (promjer, broj vlakana ili parica), pozicija i oznaka kabla u cijevi kabelaške kanalizacije i zdencu (nije obvezatno)

Informacija o traženom napajanju – nominalna/deklarirana snaga uređaja koji Operator korisnik Standardne ponude namjerava instalirati

4. Ostalo

U 20-__ godine
(mjesto i datum podnošenja Zahtjeva)

Potpis podnosioca zahtjeva

.....
(svojim potpisom potvrđujem točnost i potpunost podataka navedenih u ovom Zahtjevu)

Ad 1.54

U Dodatku 28.3. potrebno je izmijeniti obrazac zahtjeva za ponudu za proširenje kolokacije na način da isti glasi:

”

ZAHTJEV ZA PONUDU ZA PROSIRENJE KOLOKACIJE

1. Podaci o podnosiocu zahtjeva

Naziv Operatora korisnika Standardne ponude

MB

Adresa Operatora korisnika Standardne ponude

2. Osoba za kontakt

Ime i prezime

Adresa

Telefon/telefaks

e-mail

3. Specifikacija proširenja

Lokacija proširenja

Tražena vrstu proširenja

Postojeće stanje Traženo proširenje Novo stanje

Posredni razdjelnik

Posredni kabel

Kolokacijski prostor

Potpis podnosioca zahtjeva

U _____ 20__ godine
(mjesto i datum podnošenja Zahtjeva)

.....
(svojom potpisom potvrđujem točnost i potpunost podataka
navedenih u ovom Zahtjevu)

“

Ad 1.55

U Dodatku 28.6. potrebno je izmijeniti obrazac zahtjeva za otklanjanje kvara/smetnje na način da isti glasi:

”

ZAHTJEV ZA OTKLANJANJE KVARA/SMETNJE

Broj _____

1. Kontakt podaci Operatora korisnika Standardne ponude

Naziv Operatora korisnika Standardne ponude -----

Kontakt osoba-----

Telefon-----

Telefaks-----

2. Specifikacija kvara/smetnje

Vrsta kvara/smetnje

kvar/smetnja kod usluge pristupa izdvojenoj lokalnoj petlji ili kvar posrednih kabela

kvar/smetnja kod napajanja električnom energijom

kvar/smetnja na posrednom kabelu

 neispravna parica

pomoć pri otklonu kvara/smetnje na prijenosnim kabelima

kvar/smetnja kod usluge dijeljenog pristupa izdvojenoj lokalnoj petlji

Kvar/smetnja kod usluge pristupa izdvojenoj lokalnoj petlji ili kvar/smetnja posrednih kabela

 lokalni pozivni broj -----

 lokacija glavnog razdjelnika -----

 identifikacijski kod upredene metalne parice/ usluge dijeljenog pristupa-----

 ime, adresa i telefonski broj krajnjeg korisnika -----

 telefonski broj na kojem je krajnji korisnik dostupan -----

 točan opis lokacije (zgrada, kat ili stan) na kojoj se nalazi krajnja priključna točka, ukoliko je to moguće-----

 datum koji odredi krajnji korisnik (ukoliko je to primjenjivo) -----

 opis kvara/smetnja (s kratkim opisom poduzetih aktivnosti i dokazima o ispravnosti mreže u odgovornosti Operatora korisnika Standardne ponude i krajnjeg korisnika) -----

Pomoć pri otklonu kvara/smetnje na prijenosnim kabelima

 opis kvara/smetnja -----

Kvar/smetnja kod napajanja električnom energijom

 opis kvara/smetnje -----

Potpis podnosioca zahtjeva

U ----- 20__ godine
(mjesto i datum podnošenja zahtjeva)

(svojim potpisom potvrđujem točnost i potpunost podataka navedenih u ovom Zahtjevu)

“

Ad 1.56

U Dodatku 28.13. potrebno je izmijeniti obrazac zahtjeva za otkazivanje upredene metalne parice/dijeljenog pristupa na način da isti glasi:

”

ZAHTJEV ZA OTKAZIVANJE UPREDENE METALNE PARICE / DIJELJENOG PRISTUPA

Podaci o podnosiocu zahtjeva

Naziv Operatora korisnika Standardne ponude.....
Adresa
Kontakt osoba.....
Telefon.....
Telefaks.....

Podaci o krajnjem korisniku

Ime i prezime krajnjeg korisnika
Adresa
Telefonski broj

Specifikacija

Identifikacijski kod upredene metalne parice /dijeljenog pristupa
Naziv kolokacije
Jasan opis lokacije završne točke mreže (opcionalno)
Datum otkazivanja

Potpis podnosioca zahtjeva

U 20__ godine
(mjesto i datum podnošenja zahtjeva) (svojim potpisom potvrđujem točnost i potpunost podataka navedenih u ovom Zahtjevu)

“

- II. Obvezuje se HT da Operatorima korisnicima Standardne ponude, a po zahtjevu istih, omogući priključenje korisnika koji nije krajnji korisnik HT-a, odnosno izvesti završnu točku bakrene mreže koja je u odgovornosti HT-a na nekom objektu, ukoliko je korisnik u dohvat HT-ove mreže (slobodna parica na objektu priključenja ili slobodna parica na izvodu koji je unutar krugu od *100 metara* od objekta koji treba priključiti). HT je obavezan u roku od 30 dana od dana primitka zahtjeva Operatora korisnika Standardne ponude na objektu izvesti zatraženu završnu točku mreže. HT treba izvesti priključenje i spojiti instalaciju korisnika na HT-ovu mrežu sukladno jednokratnim naknadama definiranim točkom Ad 1.50 u točki I. izreke.
- Ukoliko je krajnji korisnik udaljen od najbliže slobodne parice više od 100 metara (maksimalno unutar kruga od *300 metara* od objekta koji treba priključiti) Operator korisnik Standardne ponude i HT dogovaraju tko će izraditi tehničko rješenje, te ako nema dogovora u roku 15 dana, tehničko rješenje u roku od narednih 15 dana izrađuje

HT. HT je obvezan dostaviti ponudu za izvođenje priključka, uključujući pripadajuće tehničko rješenje, te na ponudi istaknuti dio troška kojeg bi snosio Operator korisnik Standardne ponude. Operator korisnik Standardne ponude ima rok od 5 radnih dana za prihvaćanje ili odbijanje takve ponude. HT ima rok od 30 dana od dana prihvaćanja ponude da na objektu izvede zatraženu završnu točku mreže. Trošak izrade tehničkog rješenja je trošak Operatora korisnika Standardne ponude. Realizaciju tehničkog rješenja može izvoditi Operator korisnik Standardne ponude ili HT, a HT je u oba slučaju dužan osigurati sav materijal za realizaciju priključka. Troškove radova na realizaciji priključka snosi Operator korisnik Standardne ponude. Sukladno navedenom, potrebno je uskladiti i nadopuniti dijelove Standardne ponude HT-Hrvatskih telekomunikacija d.d. za uslugu izdvojenog pristupa lokalnoj petlji od 01. listopada 2009.g., a u skladu s prethodno opisanom obvezom HT-a.

- III. Obvezuje se HT da do 01. ožujka 2011.g., Operatorima korisnicima Standardne ponude omogući putem web aplikacije kao i korištenjem aplikativnih sučelja, koja omogućavaju direktnu računalnu razmjenu podataka između informacijskih sustava - B2B pristup (web servisi (SOAP)): prijavu smetnji, podnošenje zahtjeva za izdvajanje petlji (potpuni ili dijeljeni pristup), zahtjev za isključenje izdvojene lokalne petlje, zahtjev za otkazivanje kolokacije, zahtjev za pružanje kolokacijskih usluga i zahtjev za ponudu za proširenje kolokacije, promjena korištenog profila na izdvojenoj lokalnoj petlji i dijeljenom pristupu, promjena tipa ULL-a iz «uskopojasne prijenosne tehnologije» u «širokopojasne prijenosne tehnologije», prebacivanje na alternativnu paricu zbog promjene profila, informacije o fakturiranju usluga, informacije o postojanju sekundarne opreme za višestruko korištenje parice u pristupnoj mreži HT-a i sve to uz obvezu ažuriranja podataka u što je moguće kraćem roku u skladu s tehničkim mogućnostima sustava, a najkasnije svakih 24 sata.
- IV. Obvezuje se HT da u slučaju namjere izvršenja rekonfiguracije postojeće pristupne mreže s ciljem skraćivanja lokalne petlje, a na predmetnom segmentu pristupne mreže postoje već izdvojene lokalne petlje od strane Operatora korisnika Standardne ponude, koristi prijenosne tehnologije koje neće narušiti integritet mreže i kvalitetu postojećih usluga koje Operatori korisnici Standardne ponude pružaju svojim krajnjim korisnicima ili pronade u dogovoru s Operatorima korisnicima Standardne ponude neko drugo prihvatljivo tehničko rješenje.
- V. Obvezuje se HT omogućiti Operatorima korisnicima Standardne ponude korištenje VDSL2 tehnologije ITU-T G 993.2 profila 12b za rad s postojeće lokacije pristupnog čvora (CO lokacija) i VDSL2 tehnologije ITU-T G 993.2 profil 17a za rad iz uličnog ormarića (kabineta). Sukladno navedenom, potrebno je uskladiti i nadopuniti pripadajuću tablicu prijenosnih tehnologija kao i ostale dijelove Standardne ponude HT-Hrvatskih telekomunikacija d.d. za uslugu izdvojenog pristupa lokalnoj petlji od 01. listopada 2009.g., a u skladu s prethodno navedenom obvezom.
- VI. Obvezuje se HT u roku od osam (8) dana od zaprimanja ove odluke, u važeću Standardnu ponudu HT-Hrvatskih telekomunikacija d.d. za uslugu izdvojenog pristupa lokalnoj petlji od 01. listopada 2009.g. ugraditi i na svojim internetskim stranicama objaviti izmjene i dopune Standardne ponude iz točaka I. do V. ove odluke i svugdje gdje bi to bilo potrebno, uskladiti i ostale dijelove Standardne ponude u skladu s definiranim izmjenama i dopunama, te iste primjenjivati danom objave.

VII. Ova odluka objavit će se u „Narodnim novinama“ i na internetskim stranicama Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije.

Obrazloženje

Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije (dalje u tekstu: HAKOM) je po službenoj dužnosti 02. lipnja 2010.g., u skladu s člankom 58. stavkom 3. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN 73/08, dalje u tekstu: ZEK) pokrenula postupak izmjene Standardne ponude HT-Hrvatskih telekomunikacija d.d. za uslugu izdvojenog pristupa lokalnoj petlji od 01. listopada 2009.g. (dalje u tekstu: Standardna ponuda).

Naime, HAKOM je u skladu s člankom 52. ZEK-a proveo po službenoj dužnosti postupak analize tržišta veleprodajnog (fizičkog) pristupa mrežnoj infrastrukturi (uključujući dijeljeni ili potpuni izdvojeni pristup) na fiksnoj lokaciji. Dana 17. srpnja 2009.g. Vijeće HAKOM-a donijelo je odluku klase: 344-01/09-01/1079, ur.broja: 376-11-09-01 kojom je HT-Hrvatske telekomunikacije d.d., Zagreb (dalje u tekstu: HT) određen operatorom sa značajnom tržišnom snagom na tržištu veleprodajnog (fizičkog) pristupa mrežnoj infrastrukturi (uključujući dijeljeni ili potpuni izdvojeni pristup) na fiksnoj lokaciji te su mu određene sljedeće regulatorne obveze: obveza pristupa i korištenja posebnih dijelova mreže; obveza nediskriminacije; obveza transparentnosti; obveza nadzora cijena i vođenja troškovnog računovodstva te obveza računovodstvenog razdvajanja. Način, uvjeti i rokovi provođenja navedenih regulatornih obveza propisani su dokumentom „*Analiza tržišta veleprodajnog (fizičkog) pristupa mrežnoj infrastrukturi na fiksnoj lokaciji*“ (dalje u tekstu: Analiza).

Standardna ponuda, koja je predmet ovog postupka, izrađena je i objavljena u skladu s odlukom HAKOM-a klasa: 344-01/09-01/1080, ur.broj: 376-11-09-01 od 17. srpnja 2009.g., koja je donesena u postupku analize tržišta veleprodajnog (fizičkog) pristupa mrežnoj infrastrukturi (uključujući dijeljeni ili potpuni izdvojeni pristup) na fiksnoj lokaciji, u kojem je HT određen operatorom sa značajnom tržišnom snagom te mu je, između ostalog, određena regulatorna obveza transparentnosti u sklopu koje je i obveza objave Standardne ponude.

HT je, sukladno navedenoj odluci, dana 01. listopada 2009.g. objavio Standardnu ponudu. Standardna ponuda potom je izmijenjena: (i) rješenjem nadzornika elektroničkih komunikacija (klasa: UP-I-344-08/09-01/94 urbr.: 376-04-09-03 MB/IB) od 15. siječnja 2010.g. te (ii) Odlukom Vijeća HAKOM-a od 28. travnja 2010.g. (klasa: UP/I-344-01/07-01/222 urbr.: 376-08-11-30), donesenim u postupku određivanja uvjeta Statičkog plana upravljanja frekvencijskim spektrom s planom upravljanja paricama.

U trenutku vođenja ovog postupka izmjene Standardne ponude, u tijeku je postupak javne rasprave u pogledu odredbi Standardne ponude koje se odnose na izmjene regulatorne obveze transparentnosti u odnosu na rokove dospijeca plaćanja, aktivaciju instrumenata osiguranja plaćanja i privremenu obustavu pružanja usluge (klasa: 344-01/10-01/479). Odredbe koje su predmet navedenog postupka, HAKOM nije razmatrao kao nužne izmjene Standardne ponude.

Pravna osnova za pokretanje ovog postupka izmjene Standardne ponude, koji je po službenoj dužnosti započet 02. lipnja 2010.g., proizlazi iz odredaba članka 58. stavka 3. ZEK-a prema kojima HAKOM jedanput godišnje provodi postupak izmjene standardnih ponuda u svrhu provedbe regulatornih obveza koje su određene pripadajućom analizom tržišta. U svrhu

ostvarivanja regulatornih načela i ciljeva iz članka 5. ZEK-a, postupak izmjene standardnih ponuda iznimno se može provesti i više puta tijekom godine. Također, u slučaju da operator sa značajnom tržišnom snagom ili neki drugi operator želi pokrenuti postupak izmjene Standardne ponude, obavezan je o tome obavijestiti HAKOM koji će, u slučaju da zahtjev operatora smatra opravdanim, po članku 58. stavkom 3. ZEK-a pokrenuti postupak izmjene Standardne ponude. Nadalje, sukladno odredbama Analize u slučaju izmjene Standardne ponude temeljene na gore navedenim odredbama ZEK-a, Vijeće HAKOM-a određuje da je HT obavezan objaviti novi tekst Standardne ponude u roku koji je određen odlukom kojom je završio proces započet sukladno članku 58. stavku 3. ZEK-a.

Dana 8. prosinca 2009.g. HAKOM je zaprimio podnesak HT-a u kojem se predlažu izmjene Standardne ponude na način da je ista nadopunjena s novim dodatkom 28.18 „Statički plana upravljanja frekvencijskim spektrom s planom upravljanja paricama“ uz pripadajuće izmjene u samom tekstu Standardne ponude kao i izmjene koje nisu u uzročnoj vezi sa samim predmetnim postupkom donošenja Statičkog plana upravljanja frekvencijskim spektrom s planom upravljanja paricama (dalje u tekstu: Statički plan).

HAKOM je dana 21. prosinca 2009.g donio zaključak kojim se razdvaja prijedlog HT-a za izmjenom Standardne ponude od postupka donošenja Statičkog plana, te je definirano da se prijedlozi izmjena Standardne ponude iz dopisa HT-a, a koje nisu povezane sa predmetnim postupkom donošenja Statičkog plana, razmotriti u posebnom postupku izmjene Standardne ponude kojeg će HAKOM po završenoj analizi zaprimljenih prijedloga izmjena Standardne ponude, u slučaju opravdanosti zahtjeva HT-a, sukladno članku 58. ZEK-a, pokrenuti po službenoj dužnosti.

Dana 12. veljače 2010.g. HT je dostavio upit HAKOM-u o pokretanju postupka izmjene Standardne ponude. HAKOM je 16. veljače 2010.g. i 3. ožujka 2010.g. uputio dopise HT-u u kojem je zatražena dostava prijedloga izmjena Standardne ponude, bez izmjena koje su obuhvaćene prijedlogom odluke kojom se HT-u određuju uvjeti Statičkog plana, kao i dostava teksta Standardne ponude sa ugrađenim vidljivim izmjenama u tekstu. Dana 25. ožujka HT je dostavio molbu za produljenje roka dostave izmjena Standardne ponude, zbog opsežnosti i složenosti istih.

Dana 27. svibnja 2010.g. HT je dostavio zahtjev za pokretanjem postupka izmjene Standardne ponude s pripadajućim izmjenama.

Obzirom na sve gore navedeno, HAKOM je po službenoj dužnosti dana 2. lipnja 2010.g., u skladu s člankom 58. stavkom 3. ZEK-a pokrenuo postupak izmjene Standardne ponude, te putem internetskih stranica objavio javni poziv svim zainteresiranim stranama da dostave detaljno obrazložene prijedloge izmjene iste.

Javni poziv za prikupljanje prijedloga izmjena Standardne ponude bio je objavljen od 2. lipnja 2010.g. do 02. srpnja 2010.g. na Internet stranicama HAKOM-a.

Javni poziv se sastojao od dva dijela. Prvi period javnog poziva za prikupljanje prijedloga izmjena Standardne ponude trajao je od 02. lipnja 2010.g. do 18. lipnja 2010.g. Tijekom prvog perioda javnog poziva prikupljeni su prijedlozi izmjena društava: OT - Optima Telekom d.o.o. i Metronet telekomunikacije d.d.

Od 19. lipnja 2010.g. do 02. srpnja 2010.g., odnosno u drugom periodu trajanja javnog poziva, moguće je bilo dostaviti samo očitovanja na objavljene prijedloge izmjena Standardne ponude zaprimljenih u prvom periodu trajanja javnog poziva uključujući i objavljene prijedloge HT-a.

Tijekom javnog poziva prikupljeni su komentari društava: HT d.d., Amis telekom d.o.o., H1 Telekom d.d., OT Optima Telekom d.o.o. i Metronet telekomunikacije d.d.

Nakon detaljne analize pristiglih prijedloga operatora, HAKOM je odredio izmjene i dopune Standardne ponude sukladno točki I. izreke ove odluke, a iz razloga koji su pobliže navedeni dalje u tekstu:

Ad 1.1

Na Glavnoj skupštini HT-a donesena je odluka o promjeni tvrtke društva iz „HT- Hrvatske telekomunikacije d.d.“ u „Hrvatski Telekom d.d.“, koja je stupila na snagu s danom upisa predmetne odluke u sudski registar, a koji je izvršen 20. svibnja 2010.g. Slijedom navedenog, a radi usklađenja s ovom odlukom, potrebno je izmijeniti tekst Standardne ponude kako je navedeno.

Ad 1.2

Vijeće HAKOM-a smatra da je iz tehnički opravdanih razloga potrebno izmijeniti dosadašnju odredbu na način da se od postupaka izdvajanja parica izuzmu one parice koje su u HT-ovoj tehničkoj bazi podataka DIS označene kao neispravne iz razloga nerazmjerno visokih troškova u odnosu na krajnji rezultat, budući da su iste locirane u segmentima kabela velikog kapaciteta. U ovim slučajevima uglavnom se radi o pojedinačnim prekidima uzrokovanim pogreškama u tehnološkom procesu proizvodnje kabela ili oštećenjima zbog atmosferskog pražnjenja.

Ad 1.3

Vijeće HAKOM-a smatra da je navedena izmjena potreban radi dosljednosti izričaja, budući da se ista upotrebljava i u nastavku teksta Standardne ponude.

Ad 1.4

Vijeće HAKOM-a je odlučilo da je navedena izmjena, kojom se definira pomoćni razdjelnik, potrebna budući da je pomoćni razdjelnik (MDF-K) jedan od elemenata izdvojene lokalne petlje, poput glavnog razdjelnika (MDF) i posrednog razdjelnika (HDF). S obzirom da u Standardnoj ponudi isti uopće nije uvršten, predlaže se dopuniti tekst Standardne ponude kako je navedeno.

Ad 1.5

Vijeće HAKOM-a je odlučilo da je navedena izmjena nužna jer je dosadašnja definicija pojma *posredni kabel* u Standardnoj ponudi djelomično netočna. Naime, posredni kabel je definiran kao spoj između glavnog razdjelnika i posrednog razdjelnika, što ne odgovara stvarnom stanju, budući da posredni kabel povezuje pomoćni razdjelnik (MDF-K) i posredni razdjelnik (HDF).

Ad 1.6

Vijeće HAKOM-a smatralo je potrebnim nadopuniti predmetnu definiciju iz razloga što ista dosadašnja odredba nije pružala jasan i precizan opis pojma „Posredni razdjelnik“.

Ad 1.7

Izmjena predmetne odredbu je nužna iz gramatičkih razloga.

Ad 1.8 i Ad 1.44

Izmjena je potrebna radi usklađenja teksta članaka 6.4.1. i 6.2. Standardne ponude. Isto tako Vijeće HAKOM-a smatralo je potrebnim skratiti krajnji rok za realizaciju parice koja se ne koristi, iz razloga omogućavanja nediskriminatornih uvjeta na tržištu kao i osiguravanje kvalitetne i brzo dostupne usluge za krajnjeg korisnika. Naime, sukladno Općim uvjetima HT-a, HT će priključiti pretplatničku terminalnu opremu u svojoj mreži, odnosno omogućiti krajnjem korisniku korištenje uslugu u roku od najviše 30 dana, u što ulazi cijeli proces od potpisivanja ugovora sa korisnikom, administrativne obrade zahtjeva kao i samo uključenje usluge, dok se Operatorima korisnicima Standardne ponude omogućava tek izdvajanje parice u roku 20 radnih dana. Samim time isti se dovode neravnopravan položaj i krajnjem korisniku nisu u mogućnosti ponuditi uslugu u roku 30 dana, jer samo izdvajanje parice zahtjeva 20 radnih dana, odnosno najmanje 28 kalendarskih dana.

Ad 1.9

Vijeće HAKOM-a smatra opravdanim proširiti postojeću odredbu kojom se definira proces priključenja kako bi primjenom navedenog postupka eliminirao kvar mrtve parice ili miješanja parica kod uključanja novog krajnjeg korisnika, a time se ne bi značajno skratilo potrebno vrijeme za izdvajanje parice.

Ad 1.10 i Ad 1.11

Navedena izmjena potrebna je iz razloga prilagođavanja potrebnih podataka na obrascu *Otkaza* svakodnevnoj praksi kao i korištenju WEB sučelja.

Ad 1.12

Navedena izmjena nužna je radi pojašnjenja odgovornosti za uređenje kolokacijskih prostora.

Ad 1.13

Navedena izmjena nužna je kako bi se postupanja Operatora korisnika Standardne ponude unutar kolokacijskog prostora uskladila s važećim međunarodnim standardima i primjerima pozitivne prakse.

Ad 1.14

Izmjena je potrebna radi usklađenja teksta članaka 10.1. i 13.2.3. Standardne ponude, s obzirom da je u članku 13.2.3. Standardne ponude definirana cijena usluge nadzora.

Ad 1.15 i Ad 1.23

Vijeće HAKOM-a ocijenilo je potrebnim nadopuniti navedeni stavak na predloženi način budući da su iznosi koje HEP naplaćuje HT-u za angažiranu snagu po kW znatni, te je nužno da i Operatori korisnici Standardne ponude sudjeluju u nadoknadi tih troškova imajući u vidu da instalirana snaga opreme Operatora korisnika Standardne ponude ulazi u limit ukupno ugovorene angažirane snage koju je HT ugovorio za vlastite potrebe, dok svako prekoračenje limita znači ugovaranje dodatne snage i dodatne troškove. Nadalje, HT ima pravo naplatiti naknadu isključivo u slučaju da je Operator korisnik Standardne ponude uzrok tome da HT ima povećane troškove za angažiranu snagu koju plaća HEP-u. U tom slučaju, HT je obvezan pisano obavijestiti korisnika uz dostavljanje dokaza o obvezi povećanja angažirane snage zbog potrošnje operatora korisnika, a dokaz mora sadržavati podatke o iznosu angažirane snage do trenutka kada je operator korisnik zahtijevao potrošenu električnu energiju, preslike HEP-ovih računa izdanih HT-u za navedenu lokaciju za razdoblje unatrag 6 mjeseci, te HT-

ovu izjavu pod punom odgovornosti da se angažirana snaga mora povećati isključivo zbog Operatora korisnika Standardne ponude.

Ad 1.16

Vijeće HAKOM-a odlučilo je nadopuniti navedeni stavak s ciljem reguliranja korištenja stacionarnog diesel elektroagregata (SDEA), iz razloga što kapacitet SDEA ne mora biti dimenzioniran da bi zadovoljio potrošnju uređaja Operatora korisnika Standardne ponude te da se ukoliko postoji slobodni kapacitet na SDEA Operatoru korisniku Standardne ponude omogući korištenje SDEA.

Ad 1.17

Vijeće HAKOM-a odlučilo je nadopuniti navedeni stavak s ciljem definiranja odgovornosti HT-a u slučaju da neki Operator korisnik Standardne ponude ne ispunjava svoje obveze vezano uz korištenje klimatizacije HT-a. Stoga HT nije obvezan snositi odgovornost za štetu nastalu na opremi onog Operatora korisnika Standardne ponude koji redovito ne podmiruje trošak ugradnje i korištenja klimatizacijske opreme zbog ograničenog hlađenja, odnosno neispunjavanja klimatizacijskih uvjeta, te da takva okolnost ne smije utjecati na obvezu HT-a prema ostalim Operatorima korisnicima Standardne ponude koji uredno podmiruju učinjene troškove.

Ad 1.18

Navedena izmjena nužna je kako bi se razjasnilo pitanje napajanja klimatizacijskog uređaja i posljedično tome odgovornosti za plaćanje električne energije koju koristi Operator korisnik Standardne ponude prilikom ugradnje vlastitog klimatizacijskog uređaja.

Ad 1.19

Navedenu izmjena nužna je iz razloga razjašnjavanja odgovornosti za plaćanje potrošnje električne energije klimatizacijskog uređaja, na koji način se vrši kontrola te potrošnje i obračun za potrošenu električnu energiju.

Ad 1.20

Vijeće HAKOM-a odlučilo je izmijeniti predmetnu odredbu iz razloga što su pojedini ormari, za smještaj opreme u kolokacijskim prostorijama, dimenzija 0,8m x 0,8m te su i vrata tih ormara gotovo 0,8 m širine zbog čega i okolni prostor oko uređaja i opreme mora biti minimalno tih dimenzija.

Ad 1.21 i Ad 1.22

Izmjena je nužna u svrhu usklađenja terminologije hrvatskom jeziku.

Ad 1.24

Izmjena je nužna u svrhu pravovremene informiranosti HT-a u postupku uspostave kolokacije, jer je HT-u navedena informacija o traženom napajanju tj. potrebnoj snazi potrebna već u fazi zahtjeva kao bi mogao provjeriti da li ima na raspolaganju dovoljno zakupljene snage od distributera električne energije.

Ad 1.25

Izmjena je nužna u svrhu usklađenja s ustaljenom poslovnom praksom, gdje se radi ubrzanja čitavog postupka Operatoru korisniku Standardne ponude dostavlja prijedlog ugovora o pružanju kolokacijskih usluga.

Ad 1.26

Postojeća odredba prema kojoj uspostava kolokacije završava postupkom preuzimanja i primopredaje kolokacije u praksi se pokazala problematičnom iz razloga što se u većini slučajeva realizacija odvija tek protekom nekoliko dana od datuma obavijesti HT-a, a rok uspostave kolokacije se pri tome znatno produžuje (i do nekoliko tjedana). Stoga je Vijeće HAKOM-a smatralo opravdanim izmijeniti predmetnu odredbu na način da kada HT pošalje prijedlog za datum primopredaje kolokacije, te ukoliko se primopredajom utvrdi da je kolokacija ispravna, da se predloženi datum primopredaje uzima kao datum uspostave kolokacije, neovisno o tome da li je primopredaja bila, prema prijedlogu Operatora korisnika Standardne ponude kasnije izvršena. U tom slučaju neopravdano je teretiti HT s naknadom za zakašnjenje u realizaciji kolokacije i/ili proširenja kolokacije kao i prikazivati neopravdano kašnjenje u realizaciji u definiranim pokazateljima učinkovitosti.

Ad 1.27

Vijeće HAKOM-a ocijenilo je potrebnim definirati proceduru preuzimanje kolokacija budući da je u praksi bilo nesporazuma između HT-a i Operatora korisnika Standardne ponude. Naime, spajanje unutarnjeg ili vanjskog dijela prijenosnog kabela vrši HT samo ako se tako ugovori, jer se u praksi može dogoditi slučaj (npr. kod vanjske kolokacije) da Operator korisnik Standardne ponude uvuče prijenosni kabel direktno do kolokacijskog kabineta (ako je tako predviđeno tehničkim rješenjem) i tada te aktivnosti nisu dio ugovora između HT-a i Operatora korisnika Standardne ponude. Isto tako Vijeće HAKOM-a ocijenilo je potrebnim definirati obveze i odgovornosti kod postupka preuzimanja i predaje udaljene kolokacije, a sve radi izbjegavanja mogućih nesporazuma između Operatora korisnika Standardne ponude i HT-a.

Ad 1.28

Vijeće HAKOM-a ocijenilo je potrebnim dodati predmetni stavak iz razloga što je u praksi bilo mnogo slučajeva u kojima su Operatori korisnici Standardne ponude odustajali od kolokacijskih usluga u vrijeme realizacije, te se na ovaj način jasno naglašavaju obveze Operatora korisnika Standardne ponude u tom slučaju.

Ad 1.29

Izmjena je nužna u svrhu boljeg i preciznijeg opisa namjene parice.

Ad 1.30

S obzirom na mogućnost da se u praksi dogodi situacija da dva Operatora korisnika Standardne ponude istovremeno zatraže usluge kolokacije, Vijeće HAKOM-a smatra da je u interesu Operatora korisnika Standardne ponude da podijele troškove predujma za pripremu kolokacijskog prostora.

Ad 1.31

Vijeće HAKOM smatra da je potrebno izmijeniti postojeću odredbu budući da je ista teško provediva u praksi. Naime, pokazalo se da postoji različita praksa utvrđivanja i objavljivanja početnih tržišnih cijena na razini gradova i županija. Slijedom navedenog, Vijeće HAKOM-a je odredilo da se mjesečna najamnina kolokacijskog prostora određuje na slijedeći način: uprosječna cijena zakupa poslovnih prostora (Grad Zagreb - 70,5 HRK; Zagrebačka županija -57 HRK; Veliki gradovi (Rijeka, Split, Osijek)-61,5 HRK; Županije velikih gradova-44 HRK; Ostala županijska središta-26 HRK; Mjesta unutar ostalih županija-8,5 HRK) uvećava

se za sekundarne troškove čišćenja u iznosu od 5,65 kn po m², čemu se dodaje razumna stopa povrata na ulaganja od 12,5 %.

Ad 1.32

Izmjena je potrebna radi usklađenja teksta članka 13.3.4. i 10.1. Standardne ponude, s obzirom da je u članku 10.1. definiran način i dostava očitavanja brojila.

Ad 1.33

Izmjena je potrebna radi dosljedne uporabe riječi „kvar“ i „smetnja“ kroz cijeli tekst.

Ad 1.34

Vijeće HAKOM-a smatrao opravdanim radi preciznosti dopuniti postojeću odredbu i točno navesti o kojim vrstama kabela se radi u slučaju vremenskog produžetka otklona kvara kao i obvezati HT da dostavlja Operatoru korisniku Standardne ponude minimum stalnih informacija (vrsta, mjesto i tijek otklanjanja kvara), a sve u svrhu točne informacije krajnjem korisniku.

Ad 1.35

Navedena izmjena potrebna je iz razloga prilagođavanja potrebnih podataka na predmetnim obrascima svakodnevnoj praksi kao i korištenju WEB sučelja, a sve u svrhu što preciznijeg detektiranja kvara i kraćeg vremenskog roka otklona smetnje.

Ad 1.36

Izmjena je određena radi izbjegavanja nejasnoća, odnosno s razlogom utvrđenja da pojam povjerljivih podataka obuhvaća i sve podatke koji su tajni prema zakonima Republike Hrvatske, uključujući, ali bez ograničenja osobne i prometne podatke.

Ad 1.37

Svrha predmetne izmjene je istaknuti značaj koji se pridaje obvezi osiguravanja visoke razine zaštite povjerljivih podataka, kao i osigurati da je ovaj stupanj zaštite samo minimum.

Ad 1.38

Svrha predmetne izmjene je precizirati pojedine mjere postupanja s povjerljivim podacima. Naime, radi optimizacije i pojednostavljenja procesa potrebno je pored postojeće obveze povrata povjerljivih podataka uvesti i mogućnost da se umjesto vraćanja povjerljivih podataka isti mogu i uništiti/brisati (sukladno zahtjevu HT-a).

Ad 1.39

Izmjena je potrebna radi usklađenja predmetnog teksta članka s člankom 11.2. Standardne ponude, s obzirom da je u članku 10.1. definirana obveza ispunjenja financijske obveze, koje se odnose na uspostavu predmetne kolokacije, od strane Operatora korisnika Standardne ponude.

Ad 1.40

Definiranom izmjenom izričito se utvrđuje da pojam povjerljivih podataka koji se koristi u ugovoru obuhvaća i podatke o krajnjim korisnicima. Ovime se želi osigurati odgovarajuća zaštita tajnosti osobnih podataka, odnosno prometnih podataka korisnika elektroničkih komunikacijskih usluga, s obzirom da su isti tajni sukladno važećim propisima.

Ad 1.41

Definiranom se izmjenom želi osigurati učinkovita zaštita tajnosti ovih podataka u skladu sa zakonskim obvezama, što uključuje i jasno utvrđivanje obveza obje ugovorne strane na poduzimanje potrebnih mjera radi sprečavanja njihove neovlaštene obrade.

Ad 1.42

Definiranom se izmjenom preciziraju obveze ugovornih strana kod prestanka ugovornog odnosa u vezi s povratom povjerljivih podataka druge ugovorne strane, te podredno, njihovim uništavanjem ili nepovratnim brisanjem, a što se uvodi kao mogućnost koja ovisno o obliku pohrane podataka može predstavljati alternativu postojećoj ugovornoj obvezi uništavanja podataka. Osobito imajući u vidu to da povjerljivi podaci podrazumijevaju i osobne odnosno prometne podatke korisnika elektroničkih komunikacijskih usluga, postojeća se mogućnost zadržavanja jedne kopije ovih podataka precizira kako bi se spriječila neovlaštena obrada i povreda njihove tajnosti. Tako se u ugovoru izričito predviđena mogućnost čuvanja jedne kopije ovih podataka ograničava na radnju arhiviranja podataka kada je to propisano važećim propisima Republike Hrvatske (Zakon o arhiviranju) i to samo u pripadajućem vremenskom razdoblju.

Ad 1.43

Definiranom se izmjenom želi postići odgovarajuća razina zaštite povjerljivih podataka, imajući u vidu da se ovdje radi i o podacima koji se tiču korisnika elektroničkih komunikacijskih usluga (osobnih i/ili prometnih podataka), čija je tajnost propisana važećim propisima Republike Hrvatske bez vremenskog ograničenja.

Ad 1.45

Vijeće HAKOM-a smatra opravdanim smanjiti jednokratnu naknadu za stavljanje na raspolaganje i priključenje upredene metalne parice, s obzirom da je cijena aktivacije ADSL pristupa (novi korisnici) u sklopu Standardne ponude HT-a za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa primjerena i za izdvajanje upredenih metalnih parica u sklopu ove ponude. Naime, radi se o identičnom poslu kojega je potrebno obaviti u oba slučaja – ranžiranje na MDF-u, te ne postoji opravdani razlozi da cijena za isti posao bude različita u dvije veleprodajne standardne ponude istog operatora. Sukladno navedenom, Vijeće HAKOM-a je uskladilo jednokratnu naknadu za stavljanje na raspolaganje i priključenje upredene metalne parice (za uskopojasnu i širokopojasnu prijenosnu tehnologiju) s cijenom aktivacije ADSL pristupa (novi korisnici) u sklopu Standardne ponude HT-a za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa. Također, izmijenjena je i jednokratna naknada za stavljanje na raspolaganje i priključenje dijeljenog pristupa na način da je zadržana razlika trenutno važećih jednokratnih naknada stavljanja na raspolaganje i priključenje (potpuni izdvojeni pristup lokalnoj petlji i dijeljeni izdvojeni pristup lokalnoj petlji). Dodatno, dosadašnja praksa je pokazala da ne postoji potreba za posebnom definicijom cijena izdvajanja upredenih metalnih parica s uključenim radom na strani krajnjeg korisnika, te je predmetna usluga izbrisana iz tablice.

Ad 1.46

Vijeće HAKOM-a smatra opravdanim smanjiti jednokratnu naknadu za otkazivanje i isključenje upredene metalne parice, odnosno uskladiti predmetne naknade s naknadama za stavljanje na raspolaganje i priključenje upredene metalne parice s obzirom na identične aktivnosti u tim procesima. Nadalje, Vijeće HAKOM-a smatra opravdanim naplaćivanje ove naknade samo u slučaju kada krajnji korisnik otkazuje priključak i pritom ne obavlja prijenos

priključka na drugog operatora, iz razloga što se ukapćanje korisnika već naplaćuje kod drugog operatora kroz naknadu za stavljanje na raspolaganje i priključenje upredene metalne parice.

Ad 1.47

Vijeće HAKOM-a smatra opravdanim smanjiti jednokratnu naknadu za povlačenje zahtjeva, na način da se naknada za stavljanje na raspolaganje i priključenje upredene metalne parice umanjuje za 50%. Naime, prema definiciji povlačenja zahtjeva iz točke 6.3 Standardne ponude, isto je moguće zatražiti najkasnije 5 radnih dana nakon što je HT zaprimio zahtjev za izdvajanjem upredene metalne parice. S obzirom da je rok za realizaciju zahtjeva za izdvajanjem upredene metalne parice 10 radnih dana, Vijeće HAKOM-a smatra da HT nije mogao odraditi sve potrebne aktivnosti za izdvajanjem upredene metalne parice te je sukladno tome odredilo predmetne naknade.

Ad 1.48

Vijeće HAKOM-a smatra opravdanim nadopuniti predmetnu tablicu, u skladu s obvezom nediskriminacije, na način da se preslika maloprodajna ponudu HT-a na veleprodajnu razinu. Naime, HT svojim pretplatnicima koji imaju dva ili tri priključka, uz uvjet da priključci glase na istog pretplatnika priključenog na nacionalnu nepokretnu mrežu HT-a bez obzira na adresu, za 1. priključak naplaćuje redovnu mjesečnu naknadu (60,00 kn bez PDV-a), dok se za 2. i 3. priključak primjenjuje niža mjesečna naknada (39,00 kn bez PDV-a).

Ad 1.49

Vijeće HAKOM-a ocijenilo je potrebnim detaljnije propisati postupak otklona kvara posrednih kabela iz razloga što kod samog postupka otklona kvarova u posrednim kabelima u praksi se Operatori korisnici Standardne ponude suočavaju s problemima procedure otklona predmetnih kvarova. Naime, ukoliko se kod kvarova posrednog kabela utvrdi da je propuštena parica neispravna, potrebno je istu zamijeniti u okvirima koji propisuju rokovi za otklon kvara, ali trenutna procedura otklona smetnje kod posrednog kabela zahtjeva slanje zahtjeva za izdvajanje parice neovisno o proceduri prijave smetnje, što dovodi do problema kod samog otklona kvara. Trenutno je u praksi povezivanje zahtjeva za izdvajanje parice i prijave za otklon smetnje jedino je omogućeno eskalacijskim metodama putem elektroničke pošte. Stoga je Vijeće HAKOM-a odredilo predmetnu izmjenu s ciljem da se ovakvi kvarovi/smetnje što prije otklone jer bi se predloženim omogućilo da se po primitku zahtjeva za otklanjanje smetnje (kvara) odradi uključanje parice na novu HDF poziciju i otkloni nastala smetnja zbog neispravne parice, bez potrebe dodatnog slanja zahtjeva za izdvajanje upredene metalne parice. Trenutno je proces vrlo složen i dugotrajan, gdje je krajnji korisnik danima bez usluge, jer je nužno posebno prijaviti kvar te uz to ide i poseban proces zamjene neispravne metalne parice (slanje novih zahtjeva posebno za zamjenu parica).

Ad 1.50., Ad 1.51 i Ad 1.52 i točka II. izreke

Prilikom gradnje novih objekata, dakle kada ne postoji završna točka bakrene mreže na objektu ili ukoliko je objekt, odnosno završna točka mreže na objektu isključena iz bakrene mreže HT-a, korisnike u tom objektu nije moguće povezati na bakrenu mrežu HT-a, a u cilju pružanja usluga drugih Operatora korisnika Standardne ponude, iako se isti objekt nalazi u području pokrivanja bakrenom mrežom. Do sada je jedina opcija bila da korisnici tog objekta ili neki od njih zatraže uslugu od HT-a čime bi objekt postao dostupan, odnosno čime bi bila uspostavljena završna točka bakrene mreže na objektu. Time su Operatori korisnici

Standardne ponude dovedeni u neravnopravan položaj pri pružanju elektroničkih komunikacijskih usluga putem bakrene mreže HT-a, a krajnjim korisnicima je onemogućeno pravo izbora pružatelja usluge. Stoga je Vijeće HAKOM-a ocijenilo osnovanim odrediti HT-u obvezu prema kojoj HT Operatorima korisnicima Standardne ponude, a po zahtjevu istih, omogućiti priključenje korisnika koji nije krajnji korisnik HT-a, odnosno izvesti završnu točku bakrene mreže koja je u odgovornosti HT-a na nekom objektu, ukoliko je korisnik u dohvat HT-ove mreže (slobodna parica na objektu priključenja ili slobodna parica na izvodu koji je unutar krugu od 100 metara od objekta koji treba priključiti). HT je obavezan u roku od 30 dana od dana primitka zahtjeva Operatora korisnika Standardne ponude na objektu izvesti zatraženu završnu točku mreže. HT treba izvesti priključenje i spojiti instalaciju korisnika na HT-ovu mrežu sukladno jednokratnim naknadama koje su definirane na temelju HT-ovih maloprodajnih cijena priključenja pretplatničke terminalne opreme (500 HRK bez PDV). Po mišljenju HAKOM-a maloprodajni troškovi operatora ne mogu iznositi manje od 15%. Naime, za tarifne pakete u kojima HT nudi javnu govornu uslugu, a koji su sukladno članku 63. stavku 3. Zakona o telekomunikacijama podložni prethodnoj regulaciji, HAKOM primjenjuje praksu da troškovna usmjerenost podrazumijeva da cijena javne govorne usluge u nepokretnoj mreži za krajnje korisnike mora uz veleprodajne troškove, koji su bazirani na cijenama međusobnog povezivanja, uključivati i određeni postotak kojim su pokriveni maloprodajni troškovi, a koji prema dosadašnjoj praksi HAKOM-a ne bi smjeli biti manji od 15%. Na navedenu praksu HAKOM-a, koja se primjenjuje u zadnjih nekoliko godina, HT nije imao primjedbi. U skladu s prethodno navedenim, HAKOM je odredio veleprodajnu cijenu priključenja korisnika koji nije krajnji korisnik HT-a uz izvođenje završne točke bakrene mreže.

S obzirom da obujam troškova radova kao i samih aktivnosti kod priključenja korisnika od točke raspodjele pa do (nove) završne točke mreže izvan kruga od 100 metara znatno može premašivati iznos naknade definirane člankom 13.1.6., Vijeće HAKOM-a odlučilo je definirati pripadajuće rokove realizacije priključka kao i raspodijeliti predmetne troškove na Operatora korisnika Standardne ponude. Naime, ukoliko je krajnji korisnik udaljen od najbliže slobodne parice više od 100 metara (maksimalno *300 metara najkraće udaljenosti* od objekta koji treba priključiti) Operator korisnik Standardne ponude i HT dogovaraju tko će izraditi tehničko rješenje, te ako nema dogovora u roku 15 dana, tehničko rješenje u roku od narednih 15 dana izrađuje HT. HT je obavezan dostaviti ponudu za izvođenje priključka, uključujući pripadajuće tehničko rješenje, te na ponudi istaknuti dio troška kojeg bi snosio Operator korisnik Standardne ponude. Operator korisnik Standardne ponude ima rok od 5 radnih dana za prihvaćanje ili odbijanje takve ponude, a od dana prihvaćanja ponude HT ima rok od 30 dana da na objektu izvede zatraženu završnu točku mreže. Trošak izrade tehničkog rješenja je trošak Operatora korisnika Standardne ponude. Realizaciju tehničkog rješenja može izvoditi Operator korisnik Standardne ponude ili HT, a HT je u oba slučaju dužan osigurati sav materijal za realizaciju priključka. Troškove radova na realizaciji priključka snosi Operator korisnik Standardne ponude. S obzirom da je predmetni dio elektroničke komunikacijske mreže sastavni dio odgovornosti HT-a i predmet najma upredene metalne parice, isti postaje u cijelosti vlasništvo HT-a. Slijedom svega navedenog, Vijeće HAKOM-a odlučilo je kao u točkama Ad 1.50., Ad 1.51 i Ad 1.52 i točke II. Izreke.

Ad 1.53, Ad 1.54, Ad 1.55 i Ad 1.56

Izmjene predmetnih obrazaca ugovora sadržani u ovoj Standardnoj ponudi potrebne su radi uklanjanja jezičnih i gramatičkih pogrešaka.

Isto tako, Vijeće HAKOM-a ocijenilo je osnovanim odrediti HT-u obvezu da do 01. ožujka 2011.g., Operatorima korisnicima Standardne ponude omogućiti putem web aplikacije kao i korištenjem aplikativnih sučelja, koja omogućavaju direktnu računalnu razmjenu podataka između informacijskih sustava - B2B pristup (web servisi (SOAP)): prijavu smetnji, podnošenje zahtjeva za izdvajanje petlji (potpuni ili dijeljeni pristup), zahtjev za isključenje izdvojene lokalne petlje, zahtjev za otkazivanje kolokacije, zahtjev za pružanje kolokacijskih usluga i zahtjev za ponudu za proširenje kolokacije, promjena korištenog profila na izdvojenoj lokalnoj petlji i dijeljenom pristupu, promjena tipa ULL-a iz «uskopojasne prijenosne tehnologije» u «širokopojasne prijenosne tehnologije», prebacivanje na alternativnu paricu zbog promjene profila, informacije o fakturiranju usluga, informacije o postojanju sekundarne opreme za višestruko korištenje parice u pristupnoj mreži HT-a i sve to uz obvezu ažuriranja podataka u što je moguće kraćem roku u skladu s tehničkim mogućnostima sustava, a najkasnije svakih 24 sata.

Naime, navedenom obvezom Operator korisnik Standardne ponude ima mogućnost pristupa ključnim informacijama na identičan način kao i HT za potrebe vlastite maloprodaje. Isto tako navedeni pristup predstavlja pojednostavljenje samog procesa prijave smetnji, a samim time i pomaže u učinkovitosti i ubrzanju samog procesa i istovremeno smanjenju mogućnosti ljudske pogreške. Naime, zbog velike količine podataka koji se prenose između informacijskih sustava HT-a i informacijskih sustava operatora korisnika, rješenje putem web servisa predstavlja optimalno rješenje (brzina, neovisnost tehnologije), za razliku od web aplikacije koja, osim što iziskuje administrativno osoblje, za velike količine podataka pokazuje velike nedostatke što je i uočeno od strane nekih operatora korisnika u praksi. Slijedom svega navedenog, Vijeće HAKOM-a odlučilo je kao u točki III. izreke.

Nadalje, Vijeće HAKOM-a je odredilo HT-u da u slučaju namjere izvršenja rekonfiguracije postojeće pristupne mreže s ciljem skraćivanja lokalne petlje, a na predmetnom segmentu pristupne mreže postoje već izdvojene lokalne petlje od strane Operatora korisnika Standardne ponude, isti je obvezan koristiti prijenosne tehnologije koje neće narušiti integritet mreže i kvalitetu postojećih usluga koje Operatori korisnici Standardne ponude pružaju svojim krajnjim korisnicima ili pronaći u dogovoru s Operatorima korisnicima Standardne ponude neko drugo prihvatljivo tehničko rješenje (postojećim korisnicima na predmetnim izdvojenim lokalnim petljama nastavi se pružati usluga otvaranjem kolokacije na novoj lokaciji ili putem neke druge veleprodajne usluge HT-a (npr. uslugom veleprodajnog širokopojasnog pristupa uz dogovorenu cijenu)). Naime, Vijeće HAKOM-a pozdravlja ulaganje HT u postojeću pristupnu mrežu, a koja se temelje na rekonfiguraciji postojeće pristupne mreže i ugradnjom novih čvorova pristupne mreže, ali je pri tome nužno, ukoliko u segmentu pristupne mreže koji se rekonfigurira postoje raspetljane lokalne petlje, voditi računa o integritetu mreže i kvaliteti usluga. Naime, ukoliko nije moguće postići dogovor između HT-a i Operatora korisnika Standardne ponude koji imaju svoje izdvojene lokalne petlje, a skraćivanje pretplatničke petlje se ostvaruje ugradnjom novog čvora, tada rekonfiguracija mreže i ugradnja prijenosnih tehnologija u novo uvedenom pristupnom čvoru mora biti takva da ne ugrožava integritet postojeće pristupne mreže i kvalitetu postojećih usluga koje Operatori korisnici Standardne ponude pružaju svojim korisnicima, odnosno tržišno natjecanje. U slučaju postizanja zajedničkog dogovora između HT i svih Operatora korisnika Standardne ponude koji imaju izdvojene lokalne petlje na segmentu pristupne mreže koji se rekonfigurira, HT-u je omogućeno s nove lokacije pristupnog čvora korištenje svih dozvoljenih prijenosnih tehnologija iz Tablica prijenosnih tehnologija. Slijedom svega navedenog, Vijeće HAKOM-a odlučilo je kao u točki IV. izreke.

Također, Vijeće HAKOM-a ocijenilo je osnovanim obvezati HT da omogući Operatorima korisnicima Standardne ponude korištenje VDSL2 tehnologije ITU-T G 993.2 profila 12b za rad s postojeće lokacije pristupnog čvora (CO lokacija) i VDSL2 tehnologije ITU-T G 993.2 profil 17a za rad iz uličnog ormarića (kabineta). Naime, trenutno važećom Standardnom ponudom nije omogućeno korištenje navedene prijenosne tehnologije sve dok HT ne započne s komercijalnim pružanjem usluga putem ove tehnologije. S obzirom da su operatori obvezni pružati ugovorenu kvalitetu usluge i udovoljiti potrebama korisnika za većim brzinama prijenosa neke prijenosne tehnologija (kao npr. ADSL2+) koje su danas najzastupljenije neće moći udovoljiti tim zahtjevima. Osim toga u međunarodnim standardizacijskim tijelima (ITU, ETSI ATIS NIPP-NAI) odlučeno je da se nikakve bitne izmjene postojećih standarda za ADSL2+ tehnologiju neće događati već će se sav daljnji napor usmjeriti na prijenosnu tehnologiju VDSL2 (i njene izvedenice) koju preferiraju pojedini zapadnoeuropski operatori kada je u pitanju bolje iskorištenje postojeće mreže. Treba naglasiti da već danas standardizirana prijenosna tehnologija VDSL2 ima nekoliko prednosti u odnosu na ADSL2+ tehnologiju kada je u pitanju nuđenje kvalitetnih multimedijalnih („triple play“) usluga.

- brza adaptacija prijenosne brzine,
- mogućnost uvođenja virtualnog šuma,
- mogućnost dvostrukog kašnjenja što je važno kod „triple play“ usluga.

Osim toga ADSL2+ tehnologija može ponuditi maksimalne (teoretske) prijenosne brzine od 24 Mbit/s u laboratorijskim uvjetima, odnosno 16 Mbit/s u realnim uvjetima. Ako se uzme u obzir činjenica da većina europskih zemalja kroz svoje Strategije razvoja širokopojsnog pristupa teže svim korisnicima osigurati do 2020. godine minimalno brzinu od 30 Mbit/s to proizlazi da dugoročno gledano prijenosna tehnologija ADSL2+ nema perspektivu.

Stoga je Vijeće HAKOM-a odredilo za pristupnu mrežu u RH uvođenje prijenosne tehnologije VDSL2 profila 12b za rad sa postojeće lokacije pristupnog čvora i profil 17a iz uličnog ormarića (u slučaju raspetljavanje potpetlje), a sve u skladu sa ITU Preporukom G 993.2 od veljače 2006. godine i pripadajućim dopunama i izmjenama. Slijedom svega navedenog, Vijeće HAKOM-a odlučilo je kao u točki V. izreke.

Temeljem članka 22. ZEK-a, prije donošenja odluka i drugih upravnih akata od znatnijeg utjecaja na mjerodavno tržište, koje donosi u skladu s ZEK-om, HAKOM će objaviti prijedlog odluke ili drugog upravnog akta u svrhu provedbe javne rasprave, kako bi se svim zainteresiranim stranama omogućilo davanje mišljenja, primjedaba i prijedloga u vezi s predloženim mjerama. Iz razloga transparentnosti, sva dobivena mišljenja, primjedbe i prijedlozi bit će javno objavljeni.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ove odluke žalba nije dopuštena, ali se može pokrenuti upravni spor pred Upravnim sudom Republike Hrvatske u roku od 30 dana od dana primitka ove odluke.

PREDSJEDNIK VIJEĆA

Miljenko Krvišek, dipl. ing. el.